

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Store Atmosphere, Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Roti Bakar 88 Taman Sari, Tangerang)*, yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, maupun teknik penulisan, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Prof. Dr Benny Gunawan, M.sc selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah diberikan kepada penulis.
6. Kedua Orang tua tercinta Papa Agus Sukoco dan Mama Sri Sulastri yang telah memberikan semangat, motivasi dan selalu meNdo'akan penulis tiada henti serta dukungan berupa moril maupun materil hingga penulis mampu menempuh pendidikan sampai perguruan tinggi.
7. Adik tersayang Zahirah Salsabila dan Sabrina Putri Fadiyah yang selalu memberikan motivasi dan semangat yang cukup besar untuk penulis.
8. Teman terdekat penulis , yaitu Nur Arsy Awliya, Febri Ana Ishariyanti, Yufita Maeningrum, yang selalu menghibur, mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan bantuan, saran dan inspirasi serta menjadi penyemangat dalam membuat skripsi ini.
9. Teman seperjuangan dalam menyelesaikan pendidikan, Afifah gabriela sary, Mufidatul hanifah, Yuliana arun, Winda argita sari, Eka ratna yuliana, Jihan farika.

10. Teman- teman satu bimbingan Sinta Mutiara, Atika putri, Nur janah, Santi salim, Itza laila dan Nur syaifudin yang telah banyak membantu dan memberikan semangat dan saran.
11. Dan Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah ikhlas memberikan saran, dan motivasi serta semangat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini.

Jakarta, 18 November 2019

Penulis



(Nabila Aqmarina)